

# Tarjouspyyntö: Home-on-demand -kokeiluhaku

Forum Virium Helsinki etsii tällä avoimella tarjouspyynnöllä autonomista ratkaisua, sekä sitä tukevaa palvelumuotoilua viimeisen metrin logistiikkakokeiluiden toteuttamiseksi Redissä. Viimeisen kilometrin ja viimeisten metrien haasteet korostuvat, kun verkko-ostaminen tulee osaksi yhä useamman ihmisen arkea ja rutiineja. Myös kaupungeissa, palveluiden lähellä asuvat ihmiset toivovat joustavia tilaus- ja toimitusmahdollisuuksia aina kotiovelle asti. **Miten ratkaista viimeisten metrien kuljetuspalveluiden haasteet fiksun asumisen arjessa?**

## Tarjouspyynnön kohde

Kokeilussa haetaan ratkaisuja viimeisen metrin kuljetusten haasteisiin Kalasataman Redissä. Kokeiltavaksi haetaan autonomista lähettä, sekä toteutusta tukevaa palvelumuotoilua asukkaiden tilausten toimittamiseen. Alustava autonomisen kuljetuksen reitti on Redin K-Supermarketista tornitalo Majakkaan ja tapahtuu sisätiloissa.

Tavoitteena on toteuttaa Proof of concept -tason kokeilu, josta saadaan oppeja uusien palvelumallien kehittämiseen. Kokeilussa haetaan oppeja siitä, miten uuden teknologian tuomat ratkaisut muuttavat arkea. Kokemuksia on tavoitteena saada erityisesti seuraavista näkökulmista:

- asukkaiden palvelukokemuksen näkökulmat
- palveluntuottajien näkökulmat
- autonomisten lähettien esteettömän liikkumisen näkökulmat
- mahdollisuus integroida erilaisia palveluja rakennuksiin

Lisäksi haluamme oppia viimeisen metrin ratkaisujen skaalattavuudesta julkisissa ympäristöissä. Yhteistyötä tehdään kaupungin omien kehityshankkeiden kanssa, joissa autonomisia logistiikkaratkaisuja on käytössä julkisissa tiloissa, tai käyttäjien palveluissa.

Yhteistyökumppaneina kokeilussa ovat SRV & Kone oyj. Kokeilualustana toimii Kalasataman REDI -keskus. SRV kehittää Kalasataman tornitaloasumisen konseptia ja palveluita. Kone Oyj tuo mahdollisuuden hyödyntää hissirajapintoja valitulla reitillä Redissä.

***Fiksu Kalasatama*** on Helsingin näyteikkuna uudenaikaiseen toimivaan arkeen ja fiksuun asumiseen. Kalasatamaa on kehitetty alusta lähtien tiiviissä yhteistyössä alueen yritysten ja asukkaiden kanssa. Kalasatama toimii testialustana uusille asumisen ja arjen palveluille. Kalasatamassa on myös kehitetty nopeiden kokeilujen ohjelma, joka tuo kaupungille, yrityksille ja muille toimijoille malleja yhteiskehittää ja kokeilla uusia sujuvia ratkaisuja.

## Vaatimukset kokeilulle

Autonomiselta lähettiltä odotetaan alla listattuja toiminnallisuuksia. Joitakin toiminnallisuuksia voidaan tukea manuaalisesti kokeilun aikana.

- Navigoi itsenäisesti, tunnistaa esteet, sekä toteuttaa valitun reitin autonomisesti ja sujuvasti (kokeilussa saa alustavasti valitulla reitillä avustusta esim. oviin liittyen)
- Kuljettaa lähetyksen loppuasiakkaalle ovelle, sovittuun kerrokseen
- Viestintä asiakkaile ennen toimitusta sen aikana ja jälkeen
- Tekee automaattisesti välittömän vikailmoituksen, jos häiriötilanne tai tarvitsee apua reitillä

Palvelumuotoilu kumppanin roolina on kehittää home-on-demand konseptin palvelukokemusta alla olevista näkökulmista. Palvelumuotoilun osalta lopullista toteutusta voidaan tarkentaa kokeilun kick off -vaiheessa.

- Asukkaiden/ muiden käyttäjien palvelukokemus
- Palveluntuottajien, sekä autonomisen lähetin liikkumisen näkökulmista.
- Kartoittaa liiketoimintamahdollisuudet, sekä skaalautuvuus muihin kohteisiin

## Tarjouksen sisältö

Kokeiluhauussa tarjottavan autonomisen kokeilun hinta on maksimissaan yht. 20 000 € (alv. 0%) ja sitä tukevan palvelumuotoilun hinta on maksimissaan 10 000€. Tarjouskilpailussa valitaan lähtökohtaisesti yksi autonomisen kokeilun toteuttaja ja yksi palvelumuotoilukumppani. Kokeilussa voidaan valita myös useampia toimijoita. Hankittavien kokeilujen kokonaisarvo on kuitenkin yhteensä korkeintaan 30 000 € (alv. 0%).

Yksi toimija voi tarjota autonomista kokeilua, tai palvelumuotoilua, tai molempia. Palvelumuotoilu tarjoaa kokeiluun lisäarvoa ja lähtökohtaisesti nämä toimijat tekevät yhteistyötä. Tarjouksessa tulee ilmoittaa kokeilun kokonaishinta sekä kuvata, mistä kustannukset muodostuvat. Tarjouskilpailuun voivat osallistua yritykset ja muut toimijat, joilla on y-tunnus. Kaksi, tai useampi toimija voivat yhdessä tarjota kokeiluja.

Kokeiluihin valittavien toimijoiden on pyydettyäessä toimitettava tilaajavastuulain mukaiset todistukset ja selvitykset maksetuista veroista ja eläkevakuutusmaksuista sekä tarpeellisista vakuutuksista.

Kokeilun kesto on vähintään yksi kuukausi ja korkeintaan kaksi kuukautta aikavälillä 08-10/2020. Kokeilujakson lisäksi tarjoajat sitoutuvat kokeilun vaatimaan valmistelutyöhön (kick-off, yhteiskehittäminen, sekä käyttötapauksen vaatimat tekniset ja muut valmistelut), joka ajoittuu aikavälille 04-06/2020. Kokeilujakson jälkeen tarjoajat osallistuvat oppien dokumentointiin aikavälillä 09-10/2020.

## Tarjouksen jättäminen ja lisätiedot

Tarjoukset tulee jättää 16.4.2020 klo 23:59 mennessä sähköisellä lomakkeella Forum Virium Helsingin verkkosivuilla. Sähköiselle lomakkeelle täytetään pyydetyt tiedot.

Tarjouslomake löytyy osoitteesta:

<https://forumvirium.fi/home-on-demand-open-call-2020/>

## Valinta ja arviointikriteerit

Autonominen kokeilu arvioidaan seuraavien arviointikriteerien perusteella:

- 1) uutuusarvo ja innovatiivisuus,

- 2) toteutuskelpoisuus ja
- 3) vaikutus.

Tarjoukset pisteytetään alla kuvattujen kriteerien mukaisesti. Kukin arviointikriteeri arvioidaan asteikolla 0-4 pistettä. Tarjouksen korkein mahdollinen pistemäärä on 12 pistettä.

### **Pisteytys**

- 0 p. vähimmäisvaatimus ei täyty
- 1 p. vähimmäisvaatimus täyttyy
- 2 p. vaatimus täyttyy
- 3 p. vaatimus täyttyy hyvin
- 4 p. vaatimus täyttyy erinomaisesti

### **Kriteerit**

Uutuusarvo ja innovatiivisuus (0-4 p.)

- Palvelulla tai tuotteella on aitoa uutuusarvoa ja se on innovatiivinen
- Kokeilu tuo uudenlaisia käytäntöjä, ratkaisuja ja näkökulmia viimeisten metrien kuljetusten haasteisiin
- Kokeilun pohjalta on mahdollista arvioida vastaavan kaltaisten toteutusten soveltuvuutta ja skaalattavuutta myös muihin avoimiin ympäristöihin

Toteutuskelpoisuus (0-4 p.)

- Tarjoaja osoittaa, että sillä on riittävä osaaminen ja resurssit kokeilun toteuttamiseen
- Toimenpiteiden, aikataulujen ja resurssien kuvaus osoittaa, että kokeilu voidaan toteuttaa laadukkaasti ja aikataulussa
- Palvelu on käyttäjälähtöinen

Vaikutus (0-4 p.)

- Palvelu tai tuote luo konkreettisia ratkaisuja
- Ratkaisua on mahdollista soveltaa myös muissa ympäristöissä ja muiden loppukäyttäjien ja yhteistyötahojen kanssa

Palvelumuotoilu arvioidaan tarjouksen toteuttamiskelpoisuuden kautta tarjouksessa nimettyjen toteuttajien kyvykkyyden, sekä alustavan toteutussuunnitelman perusteella. Lopullista toteutusta voidaan tarkentaa kokeilun kick off vaiheessa. Toteuttamiskelpoisuus arvioidaan asteikolla 0-4 pistettä. Tarjouksen korkein mahdollinen pistemäärä on 4 pistettä.

### **Pisteytys**

- 0 p. vähimmäisvaatimus ei täyty
- 1 p. vähimmäisvaatimus täyttyy
- 2 p. vaatimus täyttyy
- 3 p. vaatimus täyttyy hyvin
- 4 p. vaatimus täyttyy erinomaisesti

### **Kriteerit**

Toteutuskelpoisuus (0-4 p.)

- Tarjoaja osoittaa, että sillä on riittävä osaaminen ja resurssit kokeilun toteuttamiseen

- Toimenpiteiden, aikataulujen ja resurssien kuvaus osoittaa, että palvelumuotoilun työkaluin voidaan tukea kokeilua, kokeiluvaihetta ja living lab prosessia. Palvelumuotoilu ajoittuu osittain kokeilua ennen ja osittain sen aikana. Toimivalla on edellytykset toteuttaa laadukkaasti ja aikataulussa
- Alustava prosessi on käyttäjälähtöinen ja huomioi käyttäjäkokemuksen asukkaan näkökulmasta, tornitalon palveluita kehittävän SRV:n prosessinnäkökulmasta, sekä loppuasiakkaalle palveluita toimittavien Redin kaupallisten kumppaneiden (esim. K-market) näkökulmasta.

Parhaat pisteet saaneet tarjoukset valitaan toteutukseen. Asiantuntijaraati pidättää oikeuden olla valitsematta yhtään palveluntarjoajaa.

## Lisätiedot

Kokeiluohjelmasta järjestettiin infotilaisuus 5.3.2020 klo 13.30-16.00 Redin Urban Labissa. Infotilaisuuden slidet löytyvät täältä: <https://forumvirium.fi/home-on-demand-kokeiluhaku/>

Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset tulee lähettää kirjallisesti 26.3.2020 mennessä osoitteeseen [assi.rautanan@forumvirium.fi](mailto:assi.rautanan@forumvirium.fi) (viestin otsikoksi: Home on demand, nopeat kokeilut).

Lisätietoja: Assi Rautanen, [assi.rautanan@forumvirium.fi](mailto:assi.rautanan@forumvirium.fi)

Forum Virium Helsinki, Citylogistiikan uudet ratkaisut -hankkeen projektipäällikkö

**6Aika: Citylogistiikan uudet ratkaisut** -hankkeessa etsitään älykkäitä ratkaisuja urbaanin logistiikan järjestämiseksi mahdollisimman kevyesti, kestävästi ja tehokkaasti. Hanke saa rahoitusta Euroopan aluekehitysrahastosta osana 6Aika-strategiaa. Rahoituksen myöntää Uudenmaan liitto ja hanke toteutetaan vuosina 2018-2020. Forum Virium Helsinki vastaa Helsingin osatoteutuksen toimenpiteistä hankkeessa.