

Tarjouspyyntö

6Aika: Citylogistiikan uudet ratkaisut Tukkutorin kevytlogistiikan palvelukokeilu

Tausta

Citylogistiikan uudet ratkaisut -hankkeessa etsitään älykkäitä ratkaisuja kaupunkijakelun järjestämiseksi kevyesti ja ympäristöystävällisesti. Ketterillä kokeiluilla luodaan uutta ymmärrystä tulevaisuuden logistiikan ratkaisuista kokeilemalla uusia innovaatioita ja arvioimalla näiden kokeilujen mahdollisuuksia ja vaikutusta laajemmin.

Forum Virium Helsinki vastaa Helsingin osatoteutuksen toimenpiteistä hankkeessa. Citylogistiikan uudet ratkaisut -hanke saa rahoitusta Euroopan aluekehitysrahastosta osana 6Aika-strategiaa. Rahoituksen myöntää Uudenmaan liitto ja hanke toteutetaan vuosina 2018-2020.

Tarjouspyynnön kohde (Tukkutorin kevytlogistiikan palvelukokeilu)

Hankinnan kohteena on Tukkutorilta Helsingin keskustaan suuntautuva kevytlogistiikan palvelukokeilu ajalla 15.4.2019-31.5.2019. Kokeilu on ensimmäinen citylogistiikan kokeilu Helsingissä ja lisäksi ensimmäinen osa Tukkutorilla kokeillaan -kokeilukokonaisuutta.

Tukkutorilla toimii kevään 2019 ajan villiyrttihuvi, josta villiyrttejä toimitetaan Helsingin kantakaupungin ravintoloille.

Tukkutorin kevytlogistiikan palvelukokeilussa kuljetetaan villiyrttihuvin tuotteita, sekä muita myöhemmin tarkentuvia elintarvikkeita Tukkutorilta kantakaupungin ravintoloihin kevyillä sähköavusteisilla tavarapyörillä ja -skoottereilla. Lisäksi on tarkoitus toteuttaa myös paluukuljetuksia keskustasta Tukkutorille/Kalasadamaan. Tällä tarjouspyynnöllä etsitään toimijaa toteuttamaan edellä mainitut toimitukset hankkeen tarjoamilla kevyillä sähköavusteisilla ajoneuvoilla.

Merkittävä osa lähiruoan arvosta rakentuu asiantuntevasta ja luotettavasta palvelusta, joka perinteisesti toteutuu lähiruoan tuottajan ja asiakkaan välisessä kohtaamisessa. Kaikkien tuotteiden toimittaminen tai noutaminen henkilökohtaisesti ei ole kuitenkaan optimaalinen ja ekologinen ratkaisu.

Tässä kokeilussa villiyrttien tuottaja perehdyttää toimittajan tuotteisiinsa siten, että toimittaja osaa antaa asiakkaalle tämän tarvitsemää yksityiskohtaistakin tietoa tuotteista ja täyttää siten asiakkaan odotukset ja tuottajan palvelulupauksen. Myös muiden kuljetettavien tuotteiden kohdalla varmistetaan palvelulupauksen toteutuminen.

Kyseessä on palvelukokeilu, jonka keskiössä on urbaanin ruokalogistiikan hiilijalanjäljen minimointi – sekä asiakaskokemuksen ja palvelulupauksen maksimointi.

Oletko sinä etsimämme palvelukokeilun tarjoaja, joka haluaa aidosti olla osa tuotteen arvoketjua?

Tarjouspyyntö ja tarjouksen jättäminen

Forum Virium Helsinki etsii avoimella tarjouspyynnöllä Tukkutorin lähilogistiikan palvelukokeilun toteuttajaa seuraavasti.

Etsimämme toimija:

- Sitoutuu toteuttamaan palvelukokeilun kevytkuljetukset välillä Tukkutori-Kantakaupunki-Tukkutori
 - 5 km säteellä Tukkutorilta
 - ajalla 15.4.2019-31.5.2019
 - 6 pvää /vko
 - 6-8h/pvä välillä 8:00-20:00 myöhemmin tarkentuvan aikataulun mukaan
 - kokeiluun tarjoamillamme ajoneuvoilla (sähköavusteinen tavarapyörä/kuljetusskootteri)
- Sitoutuu täyttämään toimittajan / toimittajien palvelulupauksen
- Osallistuu kuljetusajoneuvojen koulutukseen sekä kuljetettavien tuotteiden koulutukseen Tukkutorilla ennen kokeilun alkua (noin 1 pvä)
 - Min 2 hlöä, jotta mahdollisessa sairastapauksessa löytyy korvaava kuljettaja
- Toimijalla saa, mutta ei tarvitse olla taustaa kuljetusalalla

Tarjoamme:

- Mahdollisuuden päästä kehittämään ja kokeilemaan uudenlaista kuljetus- ja palveluliiketoimintaa
- Ajoneuvot käyttöön kokeilujen ajaksi, sekä tarvittavat kylmäkuljetuslaitteet
- Koulutuksen ajoneuvoihin
- Koulutuksen kuljetettaviin villiyrteihin sekä muihin mahdollisiin tuotteisiin
- Järjestelmän kuljetuspyyntöjen vastaanottamiseksi kokeilun aikana
- Mahdollisuuden hankkia kokeilun aikana lisää asiakkaita ja hoitaa myös muita kuljetustehtäviä kokeilun kuljetustehtävien ohella, jos ajoneuvossa on vapaata kapasiteettia ja operointi ei vaikuta kokeilussa sovittujen palveluiden suorittamiseen
- Positiivista näkyvyyttä uuden ja kestävämmän citylogistiikan edistäjänä

Edellytämme:

- Intoa uudenlaisen palveluliiketoiminnan kehittämiseen ja toteuttamiseen
- Kokeilun aikana ja lopuksi raportointia ja arviota liiketoimintapotentiaalista
- Kokeilun esittelyä ja kokemusten jakamista hankkeen työpajoissa kokeilun aikana ja sen jälkeen (1-3 kpl)

Ostamme kokeilun palveluna, jonka hinta on korkeintaan 8 000 € (alv 0). Tarjouskilpailun voittaja valitaan hinta-laatuvertailulla.

Tarjouksessa tulee ilmoittaa kokeilun kokonaishinta. Forum Virium Helsinki ei maksa erikseen matkustus-, majoitus- tai muita kuluja. Hankittavan kokeilupalvelun sisältöön ei kuulu sen mahdollistava teknologia eikä muu kiinteä omaisuus.

Tarjouskilpailuun voivat osallistua yritykset ja muut toimijat, joilla on y-tunnus. Useampi toimija voi yhdessä tarjota kokeilua.

Kokeiluihin valittavien toimijoiden on pyydettyäessä toimitettava tilaajavastuulain mukaiset todistukset ja selvitykset maksetuista veroista ja eläkevakuutusmaksuista sekä tarpeellisista vakuutuksista.

Forum Virium Helsinki auttaa palvelukokeilun toteuttamisessa järjestämällä tarpeen mukaan yhteistyötä alueen keskeisten toimijoiden ja sidosryhmien kanssa.

Forum Virium Helsinki varaa oikeuden suorittaa tai valtuuttaa kolmannen osapuolen suorittamaan kokeilujen toimivuuden ja vaikutusten arviointia.

Tarjoukset kokeiluista tulee jättää 13.3. klo 23:59 mennessä.

Tarjoukset jätetään sähköisellä lomakkeella Forum Virium Helsingin verkkosivuilla.

Tarjouslomake ja kaikki muut hakuun liittyvät aineistot löytyvät osoitteesta:

<https://forumvirium.fi/etsimme-operaattoria-tukutorin-kevytkuljetuskokeiluun/>

Valinta ja arviointikriteerit

Citylogistiikan uudet ratkaisut -hankkeen asiantuntijaraati arvioi määräaikana lähetetyt tarjoukset.

Koska kyse on elintarvikekuljetuksista, tulee valittavan toimijan laatia ilmoitus alkutuotantotuotteiden kuljetuksesta, sekä omavalvontasuunnitelma, jossa on nimettyä kuljetuksista vastaava henkilö. Jotta mainitut dokumentit saadaan elintarvikeviranomaisen käsittelyyn mahdollisimman pian toimijan valitsemisen jälkeen, tulee omavalvontasuunnitelma laatia jo hakuvaiheessa. Näin tarjoaja osoittaa valmiutensa elintarvikekuljetusten hoitoon. Valittu toimija päivittää omavalvontasuunnitelman ja laatii ilmoituksen alkutuotantotuotteiden kuljetuksesta, sekä toimittaa ne viranomaiselle välittömästi valinnan jälkeen. Omavalvontasuunnitelma laaditaan hakuvaiheessa villiyrttien kuljettamisesta.

Omavalvontasuunnitelman laatiminen on vähimmäisvaatimus. Sen tulee olla laadittuna, jotta tarjous arvioidaan.

Tarjouskilpailun voittaja valitaan hinta-laatuvertailulla.

Pisteytys

Hintapisteiden maksimipistemäärä on 8 pistettä.

Hintapisteet muodostuvat seuraavan kaavan mukaan:

Halvin hinta: 8 pistettä

Muut: 8 pistettä - (tarjottu hinta)/(paras hinta)

Laatupisteiden maksimipistemäärä on 16 pistettä.

Laatupisteet muodostuvat vastauksista kriteerit-kohdan kysymyksiin 1-8 seuraavasti:

0 p. vastauksesta ei käy ilmi tarjoajan valmius innovatiivisen ja onnistuneen kokeilun toteuttamiseen

1 p. vastauksesta käy ilmi tarjoajan valmius innovatiivisen ja onnistuneen kokeilun toteuttamiseen

2 p. vastauksesta käy ilmi tarjoajan valmius uuden liiketoiminnan käynnistämiseen innovatiivisen ja onnistuneen kokeilun jälkeen

Yhteispisteet koostuvat laatupisteiden ja hintapisteiden summasta.

Maksimipistemäärä on 24 pistettä (8 pistettä + 16 pistettä).

Eniten pisteitä saanut tarjous valitaan.

Kriteerit

Laatupisteet koostuvat tarjoajan esittämistä vastauksista seuraaviin kysymyksiin.

1. Mitä uutta palvelusi tuo kaupunkilogistiikkaan? (0-2 pistettä)
2. Mikä on merkittävin kaupunkilogistiikan haaste, jonka haluaisit ratkaista? (0-2 pistettä)
3. Mitkä ovat vahvuutesi, jotka edistävät uuden palvelun onnistumista? (0-2 pistettä)
4. Mitkä tekijät näet suurimpina haasteina palvelun onnistumiselle? (0-2 pistettä)
5. Miten varmistat tuottajan palvelulupauksen toteutumisen? (0-2 pistettä)
6. Millaisiksi arvioit mahdollisuutesi jatkaa kokeilun kaltaista liiketoimintaa myös kokeilun jälkeen? (0-2 pistettä)
7. Millaisia toimijoita tavoittelet asiakkaiksesi kokeilun jälkeen? (0-2 pistettä)
8. Millaisia täydentäviä palveluita voisit tuoda kuljetuspalvelun oheneen? (0-2 pistettä)

Lisätiedot

Tarjouspyyntöön liittyen on mahdollista sopia tapaaminen, jossa tarkastellaan ratkaisua toimintaympäristön näkökulmasta. Tapaamiset järjestetään Helsingissä 26. ja 27.2.2019. Ajan voi varata etukäteen 25.2.2019 mennessä sähköpostitse (assi.rautanan@forumvirium.fi). Aikaa on käytettävissä 30 min / yritys. Tapaamiset ovat luottamuksellisia eivätkä ne vaikuta tarjousten arviointiin.

Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset tulee lähettää kirjallisesti 1.3.2019 mennessä osoitteeseen assi.rautanan@forumvirium.fi (viestin otsikoksi "Tukkutori 2019"). Kaikki kysymykset ja vastaukset kootaan yhteen ja julkaistaan tällä verkkosivulla 6.3.2019.

Kysymysten ja vastausten julkaisun ohessa julkaistaan myös lisää tarjouspyyntöä täydentävää ja tarkentavaa tietoa. Täydentävää ja tarkentavaa tietoa on mm. kuljetusten aikataulut.

Lisätietoja antaa:

Projektipäällikkö Assi Rautanen: assi.rautanan@forumvirium.fi, puh. 050 411 9435.

Forum Virium Helsinki

Assi Rautanen

Citylogistiikan uudet ratkaisut -hankkeen projektipäällikkö